

The logo for JOOST, featuring the letters J, O, O, S, and T in a white, sans-serif font. The two 'O's are stylized with a white arch above them. The logo is centered on a solid black rectangular background.

JOOST

Algemene voorwaarden Webefficiency

Versie 1

1-7-2016

# Algemene voorwaarden

## 1 - Toepasbaarheid

1.1 Bij ondertekening van een overeenkomst verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden opgesteld door Webefficiency.

1.2 Indien er geen schriftelijke ondertekening is, maar een mondelinge overeenkomst, zijn de onderstaande artikelen van toepassing bij elke aanbieding, offerte, prijslijst en/of opdracht.

## 2 - Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door extra wensen van de opdrachtgever.

2.2 Alle door Webefficiency opgestelde offertes of gegeven adviezen zijn persoonlijk gericht aan de aanvrager. Het is niet toegestaan om deze persoonlijke en vertrouwelijke informatie door te geven aan derden.

2.3 Webefficiency is slechts aan de opgestelde offerte gebonden indien de offerteaanvrager binnen 14 dagen met deze offerte akkoord is gegaan. Na 14 dagen geen reactie te hebben ontvangen op de opgestelde offerte kan men aan deze offerte dus geen rechten meer ontlenuen.

2.4 Eventuele typefouten in de geleverde documenten zijn onder voorbehoud. Webefficiency kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien redelijkerwijs sprake is dat de offertes of aanbiedingen, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## 3 - Aanvang van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Webefficiency en de opdrachtgever komt tot stand één dag nadat de door Webefficiency opgestelde offerte door de opdrachtgever is goedgekeurd en ondertekend door ons binnen 14 dagen is ontvangen.

3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Webefficiency een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Webefficiency eerst nadat deze schriftelijk door Webefficiency zijn bevestigd.

3.3 Webefficiency behoudt zich ten allen tijde het recht om de afgesloten overeenkomst te ontbinden wanneer men zich niet aan de algemene voorwaarden houdt.

## 4 - Aanbetaling

4.1 Om eventuele contractbreuk in een latere fase van de werkzaamheden te voorkomen, wordt bij opdrachten van bepaalde omvang een aanbetaling verlangd van opdrachtgever van 30% van de totaalprijs van de offerte (incl. btw) te voorzien na de goedkeuring van de opzet, zoals opgenomen in de offertevoorwaarden. Bij betaling van de totale werkzaamheden zal de aanbetaling in mindering gebracht worden.

4.2 De verdere werkzaamheden na de goedkeuring van de opzet worden pas in gang gezet nadat de aanbetaling is ontvangen.

## 5 - Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Webefficiency zal de overeengekomen overeenkomst altijd naar het beste inzicht en vermogen uitvoeren.

5.2 De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat programmatuur, materialen of gegevens, welke door of namens hem ter beschikking worden gesteld, tijdig, juist en volledig aan Webefficiency ter hand worden gesteld en geschikt zijn om door Webefficiency in het kader van de opdracht te gebruiken.

5.3 Webefficiency is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die gemaakt is voor of na de overeenkomst.

5.4 Indien derden ingeschakeld worden, is Webefficiency niet aansprakelijk indien deze dienstverlener(s) tekortschieten in zijn/hun verplichtingen.

5.5 Indien Webefficiency extra werkzaamheden dient te verrichten door een uitbreiding van de opdracht, door het te laat, onjuist of onvolledig aanleveren van programmatuur, materialen of gegevens, of door het buiten de opdrachtschrijving om (op verzoek of noodgedwongen) begeleiden van medewerkers of toeleveranciers van de opdrachtgever, dan zullen deze extra werkzaamheden, ongeacht of er sprake was van een vaste prijs, worden vergoed op basis van de gebruikelijk door Webefficiency gehanteerde honorariumtarieven.

## 6 - Contractsduur, uitvoering, levering en levertijd

6.1 De overeenkomst tussen Webefficiency en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Tussentijdse resultaten van de opdracht kunnen gedeeld worden voor feedback of voor testdoeleinden. Indien gewenst kan de opdrachtgever speciaal aangemaakte gegevens aanvragen om deze resultaten te bekijken en zo de voortgang van de opdracht te volgen.

6.3 Indien om welke reden dan ook de afgesproken levertijd van de opdracht in gevaar komt zult u tijdig hiervan door Webefficiency op de hoogte worden gebracht. Vervolgens zal er gezamenlijk naar een oplossing worden gezocht.

6.4 Webefficiency heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.5. Webefficiency is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

## 7 - Copyright

7.1 Al het door Webefficiency vervaardigde materiaal mag zonder schriftelijke toestemming van Webefficiency niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites.

7.2 Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeen gekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Webefficiency. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Webefficiency daartoe bevoegd.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

7.4 Webefficiency behoudt zich het recht om opgedane kennis bij de uitvoering van een opdracht te gebruiken voor andere doeleinden.

7.5 De opdrachtgever vrijwaart Webefficiency voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## 8 - Gebruik en aansprakelijkheid

8.1 Webefficiency is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is voortgekomen uit de samenwerking met Webefficiency of door het beëindigen van een met Webefficiency afgesloten overeenkomst.

8.2 Webefficiency kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

8.3 Webefficiency is niet aansprakelijk voor toegevoegde (schadelijke) inhoud aan het door Webefficiency afgeleverd eindproduct of voor het zonder instemming van Webefficiency doen van aanpassingen aan het door Webefficiency afgeleverde eindproduct.

8.4 Webefficiency is niet aansprakelijk voor de geldigheid, juistheid en licentierecht van het door de opdrachtgever aangeleverde programmatuur, materialen en gegevens.

8.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

8.6 Webefficiency heeft de vrijheid om het werk te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

8.7 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Webefficiency jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens indien dit niet is overeengekomen.

## 9 - Prijzen en betaling

9.1 Alle gegeven prijzen op onder andere offertes en facturen zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

9.2 Indien afgesproken zal Webefficiency vooraf, danwel achteraf een factuur versturen met het resterende verschuldigde (vooraf) overeengekomen bedrag. In geval van een aanbetaling vooraf zal Webefficiency na het afronden van de opdracht een factuur versturen met het resterende verschuldigde (vooraf) overeengekomen bedrag. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na de facturatiedatum.

9.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn van 14 dagen heeft overschreden wordt er door Webefficiency een aanmaning verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 7 dagen na de verstuurde aanmaning het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan, dan is de opdrachtgever aan Webefficiency wettelijk bepaalde rente plus buitengerechtelijke incasso kosten verschuldigd over de openstaande factuur, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

9.4 Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

## 10 - Wijziging algemene voorwaarden

10.1 Webefficiency bezit het recht om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen.

10.2 De aangebrachte wijzigingen of aanvullingen gelden ook voor de al afgesloten overeenkomsten. De opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld en heeft het recht om daar binnen 30 dagen bezwaar tegen aan te tekenen.

## 11 - Opzegging en ontbinding overeenkomst

11.1 Indien de overeenkomst door Webefficiency wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Webefficiency redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming. Voordat het zover komt zal er eerst in overleg met de klant naar een oplossing worden gezocht.

11.2 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

11.3 De schadevergoeding bedoeld in de artikel en 11.1 en 11.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Webefficiency op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

11.4 Zowel Webefficiency als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij.

## 12 - Overige bepalingen

12.1 Webefficiency behoudt zich het recht om door de opdrachtgever gevraagde informatie te weigeren.

12.2 Op de overeenkomst tussen Webefficiency en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Webefficiency en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Webefficiency is gevestigd.

12.3 Webefficiency is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.